

A background image showing a business meeting. A man in a white suit is shaking hands with a woman in a brown sweater across a table. There are laptops and a smartphone on the table. The scene is brightly lit, suggesting an office or conference room.

**«Новые правила оказания платных
медицинских услуг в 2022 году.**

**Какие нововведения ждут клиники в 2022
году.**

Точки "особого" контроля.»

Николенко Надежда, 31 марта 2022 года

НИКОЛЕНКО НАДЕЖДА

Практикующий юрист
Член Ассоциации юристов России

Опыт работы юристом с 2002 года, из них более 5 лет в медицине

Автор 25+ статей в журналах «Правовые вопросы в здравоохранении», «Главная медицинская сестра», «SpaceHealth», «Les Nouvelles» по вопросам юридической безопасности и правоприменительной практики.

Образование – юридическое и экономическое.
15+ курсов повышения квалификации за последние 4 года.

Представляю интересы Клиник в спорах с пациентами и контролирующими органами.

Спикер форумов и международных конгрессов Intercarm Professional, IECTC, SalonWeek и др.

Юридическое сопровождение Клиник и салонов красоты. Имею успешный опыт участия в судебных заседаниях, а также досудебного урегулирования споров с пациентами и контролирующими организациями.





На сегодняшний день все еще продолжает свое действие **Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг"**

Данный документ включен в перечень НПА, на которые не распространяется требование об отмене с 01.01.2021, установленное ФЗ от 31.07.2020 № 247-ФЗ (Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 № 2467).

Мы уже готовы были к изменениям и новым Правилам. Сразу в сентябре 2021 года, потом в марте 2022 года.

Под регуляторную гильотину попали многие законодательные акты, но Постановление 1006 живее всех ЖИВЫХ.

Не смотря на то, что с 2012 года текст уже можно было выучить наизусть, медицинские организации до сих пор допускают ошибки в своей работе.



При заключении договора потребителю **не предоставляется** в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

До заключения договора исполнитель в письменной форме **не уведомляет** потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Договор с потребителем (заказчиком) и исполнителем заключается с нарушением требований действующего законодательства.

Либо не заключается вообще.

На предоставление платных медицинских услуг не составляется смета.

п. 19 Постановления 1006 предусмотрено, что ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

Такую смету мы еще называем планом лечения. И согласно **Приказа Минздрава России от 10.05.2017 N 203н "Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи"**, план обследования и лечения рассматривается как один из критериев качества оказания медицинской помощи.

п. 21 Постановления предписывает, что «В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с **Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"**».

Что делаем мы обычно? Принимаем пациентов за оплату по острой боли.

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается.

Исполнитель должен проинформировать потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю **фактически понесенные исполнителем расходы**, связанные с исполнением обязательств по договору.

Что мы имеем по факту? Аванс мы Вам не вернем.

Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Это означает, что заключение врача-специалиста после приема выдается всем и всегда.

Потратив сейчас **10**
минут своего времени,

Вы знаете, как снизить
затраты Клиники
минимум на **25 000**
рублей.



Что нам говорит судебная практика?

Определение Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда Российской Федерации от 09.06.2020 N 56-КГ20-3, 2-1317/2019.

Суть спора - пациент обратился с иском к Клинике с требованием о возврате излишне уплаченной суммы по договору на оказание услуг.

Тот факт, что в договоре было прописано условие о том, что Перечень медицинских услуг, оказываемых Клиникой определяется сторонами **на основании устного или письменного запроса** пациента и подтверждается подписью пациента на соответствующем счете, являющимся неотъемлемой частью договора на оказание платных медицинских услуг.

Отсутствие плана лечения и прописанного объема оказанных услуг с определением их стоимости позволило пациенту выиграть суд на основании того, что перечень платных услуг по договору не был с ним согласован (отсутствие подписи пациента).

Определение Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда Российской Федерации от 09.02.2021 N 49-КГ20-27-К6, 2-7829/19

Клиникой не представлено доказательств того, что услуги по пропущенным истицей дням ей реально оказаны, а также того, что ответчиком понесены какие-либо расходы, связанные с оказанием истцу услуг, предусмотренных договором в дни, в которые та не посещала процедуры.

Суть спора - потребитель обратилась к Клинике с претензией о возврате излишне уплаченной суммы по договору на оказание платных медицинских услуг (не использованы все посещения по абонементу).

Клиника в добровольном порядке отказалась возвращать денежные средства в связи с тем, что договором на оказание услуг по абонементу предусмотрено, что пропущенные заказчиком процедуры не восстанавливаются и не возмещаются.

Что нам говорит КоАП РФ?

Если Клиника нарушила право пациента на получение полной информации о самой услуге, о режиме работы Клиники и исполнителе услуги, - данное деяние квалифицируется по **ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ** - штраф на должностных лиц в размере от 500 до 1 000 рублей, на юридическое лицо - от 5 000 до 10 000 рублей.

Если в договоре прописаны условия, которые ущемляют права потребителя, то Клинику могут привлечь к административной ответственности по **ч. 2 ст. 14.8 КоАП РФ** - штраф на должностных лиц в размере от 1 000 до 2 000 рублей, на юридическое лицо - от 10 000 до 20 000 рублей.

В том случае, если не сообщили потребителю о возможности получать медпомощь по программе госгарантий, Клинику ждет административный штраф по **ч. 1 ст. 6.30 КоАП РФ** - штраф на должностных лиц в размере от 5 000 до 7 000 рублей; на юридическое лицо - от 10 000 до 20 000 рублей.

Что еще говорит нам КоАП РФ?

Привлечение к ответственности юридического лица не исключает возможность привлечения к ответственности должностного лица – руководителя Клиники по тем же основаниям.



NADIAVN_LAW



NADIA_VN@MAIL.RU

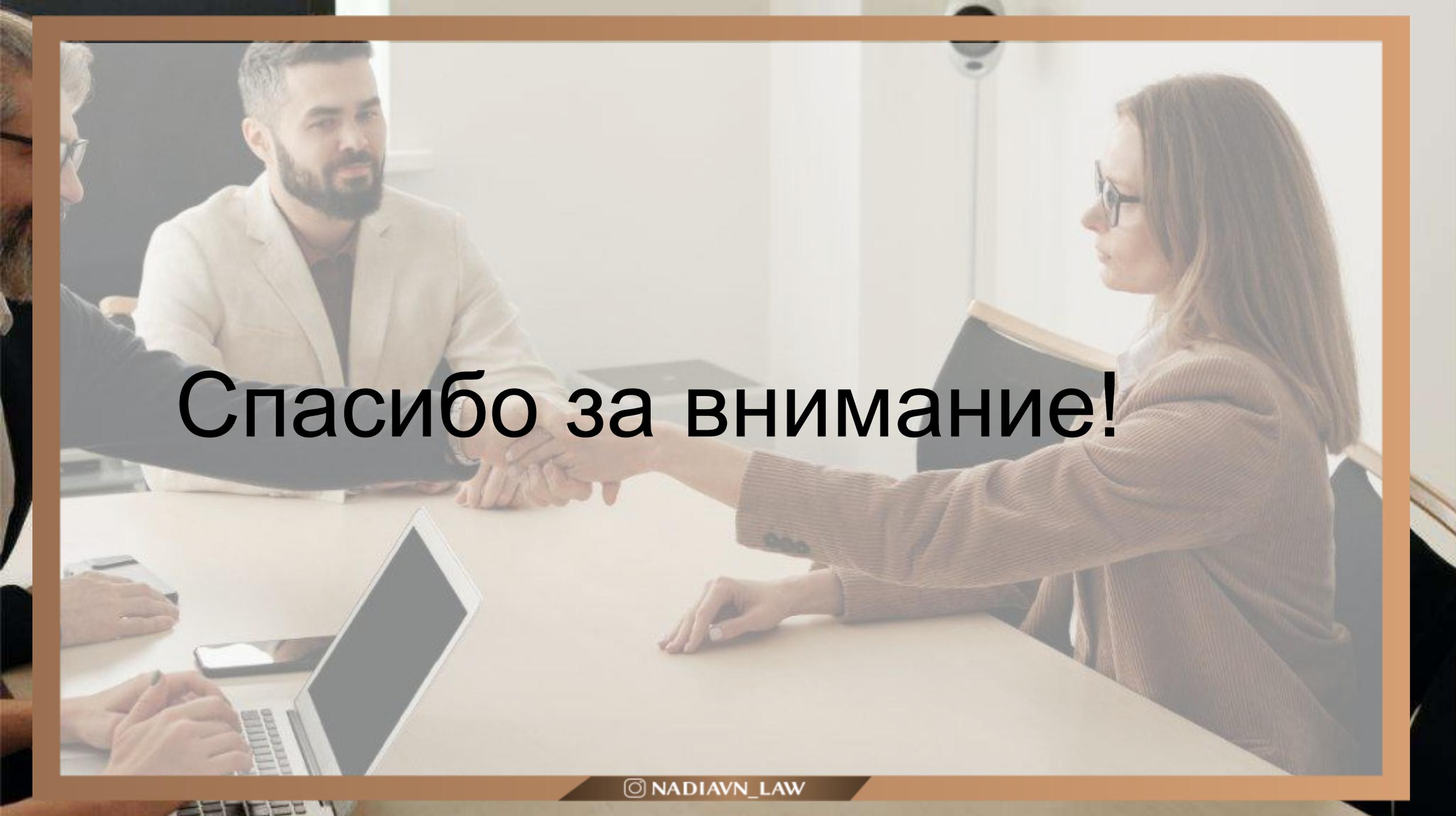


+7 (960) 232-43-21



https://t.me/nadiavn_law



A photograph of a business meeting in a modern office. A man with a beard and a woman are shaking hands across a conference table. Other people are partially visible around the table. A laptop and a smartphone are on the table. The text "Спасибо за внимание!" is overlaid in the center.

Спасибо за внимание!