

Новые требования к сайтам медорганизации. Как выполнить

Коробенкова Мария Александровна,
управляющий партнер ООО «Росмедконсалтинг»

ЧТО ОБСУЖДАЕМ

- **ПРОЕКТ** приказа Минздрава России «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- Текст проекта: <https://regulation.gov.ru/projects#npa=122691>
- Предполагалось, что вступит в силу 1 марта 2022 г. и будет действовать до 1 марта 2028 г.

СУТЬ ПРОЕКТА

- Медорганизации обязаны информировать граждан в доступной форме, в т. ч. в сети «Интернет», об осуществляемой меддеятельности и о медработниках, об уровне их образования и квалификации, а также предоставлять иную определяемую Минздравом России информацию, необходимую для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (*п. 7 ч. 1 ст. 79 Федерального закона № 323-ФЗ*).
- Информация, предоставление которой является обязательным в соответствии с законодательством РФ, размещается на официальных сайтах Минздрава России, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и медорганизаций в сети «Интернет» в соответствии с требованиями к ее содержанию и форме предоставления, установленными Минздравом России (*ч. 15 ст. 79.1 Федерального закона № 323-ФЗ*).
- Проект разработан во исполнение данных норм взамен действующего приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н.

СТРУКТУРА ПРИКАЗА

- Проект сохраняет структуру действующего приказа – 2 приложения.
- Приложение № 1:
 - информация, необходимая для проведения независимой оценки качества оказания услуг медорганизациями (перечень информации, подлежащей размещению на сайте).
- Приложение № 2:
 - требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медорганизаций, размещаемой на официальных сайтах:
 - => Минздрава России,
 - => органов государственной власти субъектов РФ,
 - => органов местного самоуправления,
 - => медорганизаций.

ПЕРЕЧЕНЬ РАЗМЕЩАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ

- Приложение № 1, в основе – действующий перечень.
- Включает информацию:
 - о медорганизации, ее деятельности, медперсонале;
 - о контролирующих органах;
 - о страховых медицинских организациях;
 - о правах и обязанностях граждан;
 - о перечнях лекарственных препаратов;
 - и др.
- В проекте предложены корректировки (в основном дополнения).

- **Информация о медорганизации:** *(п. 1 прил. № 1 к проекту приказа)*
 - полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда;
 - дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях);
 - структура и органы управления;
 - режим и график работы;
 - правила внутреннего распорядка для потребителей услуг;
 - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты;
 - график приема граждан руководителем медорганизации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты.

- **Информация об адресах и контактных телефонах:**
(п. 2 прил. № 1 к проекту приказа)
 - органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья,
 - территориального органа Росздравнадзора,
 - **!!! территориального фонда ОМС,**
 - территориального органа Роспотребнадзора.
- **Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медпомощи по ОМС**
(п. 3 прил. № 1 к проекту приказа)
- **Информация о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья**
(п. 4 прил. № 1 к проекту приказа)

- **Информация о меддеятельности медорганизации:**
(п. 5 прил. № 1 к проекту приказа)
 - о наличии лицензии на осуществление меддеятельности (с приложением электронного образа документов);
 - о видах медпомощи;
 - о возможности получения медпомощи в рамках программы госгарантий и территориальных программ госгарантий бесплатного оказания гражданам медпомощи;
 - о порядке, об объеме и условиях оказания медпомощи в соответствии с программой госгарантий и территориальной программой;
 - о показателях доступности и качества медпомощи, установленных в территориальной программе на соответствующий год;
 - **!!!** о сроках, порядке, результатах проводимых **профилактических медосмотров** и диспансеризации населения в медорганизации, оказывающей ПМСП, и имеющей прикрепленное население;

- **!!! о структурных подразделениях медорганизации, оказывающей ПМСП и имеющей прикрепленное население, в которых проводятся профилактические медосмотры и диспансеризация населения;**
- о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;
- о правилах и сроках госпитализации;
- **!!! о ~~правилах предоставления~~ возможности получения платных медуслуг;**
- **!!! о структурных подразделениях медорганизации, в которых предоставляются платные медуслуги;**
- о перечне оказываемых платных медуслуг;
- о ценах (тарифах) на медуслуги (с приложением электронного образа документов);
- **!!! о национальном календаре профпрививок и календаре профпрививок по эпидпоказаниям.**

- **Информация о медработниках медорганизации, включая филиалы (при их наличии):** *(п. 6 прил. № 1 к проекту приказа)*
 - Ф.И.О. (при наличии) медработника, занимаемая должность;
 - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);
 - **!!!** сведения из сертификата специалиста **и (или) сведения о прохождении аккредитации специалиста** (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);
 - график работы и часы приема медработника.
- **Информация о вакантных должностях** *(п. 7 прил. № 1 к проекту приказа)*

- **Информация о перечне ЖНВЛП для медицинского применения**
(п. 8 прил. № 1 к проекту приказа)
- **Информация о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения отдельных лиц** *(п. 9 прил. № 1 к проекту приказа)*
 - больные гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, гемолитико-уремическим синдромом, юношеским артритом с системным началом, мукополисахаридозом I, II и VI типов, апластической анемией неуточненной, наследственным дефицитом факторов II (фибриногена), VII (лабильного), X (Стюарта - Прауэра), лица после трансплантации органов и (или) тканей.
- **Информация об отзывах потребителей услуг**
(п. 10 прил. № 1 к проекту приказа)

- **Иная информация, которая:** *(п. 11 прил. № 1 к проекту приказа)*
 - размещается по решению учредителя и (или) руководителя медорганизации;
 - размещение которой обязательно в соответствии с законодательством РФ.
- **Примеры:**
 - сводные данные о результатах проведения СОУТ *(ч. 6 ст. 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда»);*
 - документ, определяющий политику в отношении обработки персональных данных *(ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»);*
 - сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных (там же).

- **!!! Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг медорганизациями:** *(п. 12 прил. № 1 к проекту приказа)*
 - сведения о недостатках, выявленных в ходе независимой оценки;
 - планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки;
 - сведения о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки;
 - информация о должностных лицах, ответственных за организацию работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, и информирование на официальном сайте медорганизации граждан о принятых мерах.

ЧЕК-ЛИСТ ПО ДОПОЛНЕНИЮ САЙТА

Дополнительная информация	Да/нет
Адреса и контактные телефоны территориального фонда ОМС	
<i>Для медорганизации, оказывающей ПМСП и имеющей прикрепленное население:</i> <ul style="list-style-type: none">- сроки, порядок, результаты проводимых профилактических медосмотров;- структурные подразделения, в которых проводятся профилактические медосмотры и диспансеризация населения	
Структурные подразделения, в которых предоставляются платные медуслуги	
Национальный календарь профилактических прививок и календарь профилактических прививок по эпидемическим показаниям	
Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг медорганизациями: <ul style="list-style-type: none">- сведения о выявленных недостатках,- планы по устранению выявленных недостатков,- сведения о мероприятиях по устранению недостатков,- информация о должностных лицах, ответственных за организацию работы по устранению недостатков и информирование на официальном сайте медорганизации граждан о принятых мерах	

ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ И ФОРМЕ

- Приложение № 2, в основе – действующие требования.
- Включают требования к размещению информации на сайтах:
 - Минздрава России,
 - органов государственной власти субъектов РФ,
 - органов местного самоуправления,
 - медорганизаций.
- В проекте предложены корректировки (в основном дополнения).

- **Размещение информации в доступной, наглядной, понятной форме.**
Обеспечиваются: *(п. 3 прил. № 2 к проекту приказа)*
 - открытость, актуальность, полнота, достоверность информации,
 - простота и понятность восприятия информации,
 - наличие карты сайта для удобства навигации,
 - наличие работоспособного поиска по сайту,
 - наличие версии для слабовидящих,
 - отсутствие ошибок,
 - другие возможности для удобной работы пользователей сайта.
- **Формы размещения информации:** *(п. 6 прил. № 2 к проекту приказа)*
 - текстовая и (или) табличная формы,
 - электронный образ копий документов,
 - допустимы ~~схемы, графики, разъяснения~~ **изображения, схемы, диаграммы.**

- **Использование языков:** *(п. 7 прил. № 2 к проекту приказа)*
 - русский язык – обязательно,
 - государственные языки республик, входящих в состав РФ – дополнительно,
 - иностранные языки – дополнительно.
- **Доступ к информации:** *(п. 8 прил. № 2 к проекту приказа)*
 - круглосуточно,
 - без взимания платы,
 - без иных ограничений.
- **Соблюдение требований законодательства о персональных данных** *(п. 9 прил. № 2 к проекту приказа)*

- **Используемые технические и программные средства должны обеспечивать:** *(п. 10 прил. № 2 к проекту приказа)*
 - доступ к размещенной информации без использования платного ПО;
 - защиту информации от несанкционированного уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, иных неправомерных действий;
 - возможность копирования информации на резервный носитель, обеспечивающий ее восстановление;
 - защиту от несанкционированного копирования авторских материалов.
- **Обеспечение возможности выражения мнений получателями медуслуг о качестве условий оказания услуг медорганизациями (анкетирование)** *(п. 11 прил. № 2 к проекту приказа)*

ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ САЙТОВ МЕДОРГАНИЗАЦИЙ

- **!!! Размещение на главной странице:** *(п. 4 прил. № 2 к проекту приказа)*
 - полного наименования медорганизации;
 - режима и графика работы;
 - контактных телефонов, номеров телефонов справочных служб, адресов электронной почты;
 - карты сайта.
- **!!! Размещение прочей информации:** *(п. 5 прил. № 2 к проекту приказа)*
 - группировка информации по темам;
 - размещение ее на иных страницах, соответствующих этим темам;
 - доступ к иным страницам с главной страницы сайта, в т. ч. с использованием карты сайта.

ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ САЙТОВ МЕДОРГАНИЗАЦИЙ

- **Содержание информации:** *(п. 15 прил. № 2 к проекту приказа)*
 - на сайте размещается информация о деятельности медорганизации, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии);
 - информация размещается в соответствии с приложением № 1;
 - информация размещается в соответствии с документами (нормативные правовые акты, локальные нормативные акты, учредительные документы).

ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ САЙТА МИНЗДРАВА РОССИИ

- **!!! Сайт дополняется разделом «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями»**
(п. 12 прил. № 2 к проекту приказа)
- **Подразделы:**
 - **!!! «Общественный совет при Министерстве здравоохранения РФ по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями»:** состав совета, протоколы заседаний;
 - **!!! «Нормативно-правовая база»:** электронные образы или ссылки на документы, регламентирующие процедуру независимой оценки;
 - **«Медицинские организации»:** информация о подведомственных медорганизациях, участвующих в реализации программы госгарантий, включая полное наименование, место нахождения, почтовый адрес, контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, виды и профили оказываемой медпомощи, а также ссылки на официальные сайты медорганизаций.

ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ САЙТА ОРГАНА СУБЪЕКТА РФ

- **!!! Сайт дополняется разделом «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями» с подразделами:**
 - (п. 13 прил. № 2 к проекту приказа)*
- **!!! «Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями»:** состав совета при органе госвласти субъекта РФ, протоколы заседаний;
- **«Медицинские организации»:** информация о медорганизациях, участвующих в реализации территориальной программы госгарантий, включая полное наименование, место нахождения, почтовый адрес, контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, виды и профили оказываемой медпомощи, а также ссылки на официальные сайты медорганизаций;
- **«Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями»:** результаты независимой оценки, сведения о выявленных недостатках, планы по их устранению, сведения о мероприятиях, включенных в план по устранению выявленных недостатков.

ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ САЙТА ОРГАНА МСУ

- **!!! Сайт дополняется разделом «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями» с подразделами:**
 - (п. 14 прил. № 2 к проекту приказа)*
- **!!! «Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями»:** состав совета при органе госвласти субъекта РФ, протоколы заседаний;
- **«Медицинские организации»:** информация о медорганизациях муниципальной системы здравоохранения, участвующих в реализации территориальной программы госгарантий;
- **«Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями»:** результаты независимой оценки, сведения о выявленных недостатках, планы по их устранению, сведения о мероприятиях, включенных в план по устранению выявленных недостатков.
- **!!! Применяется в случае передачи полномочий органов государственной власти субъектов РФ в сфере охраны здоровья.**

Удачи!